

Справка о работе с обращениями граждан в Администрации Азовского
немецкого национального муниципального района Омской области
за 2021 года

Обращение граждан в органы местного самоуправления – важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации. Являясь одной из форм участия граждан в осуществлении местного самоуправления, они способствуют усилению контроля населения за деятельностью органов местного самоуправления.

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Постановлением Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области от 08.07.2010 №649 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан и организации приема граждан по личным вопросам в Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области».

На территории района граждане имеют право обращаться к главе муниципального района, главам сельских поселений, их заместителям, председателю и депутатам Совета Азовского ННМР Омской области и депутатам Советов сельских поселений.

В целях реализации права граждан на обращение в органы местного самоуправления и к должностным лицам постановлением Администрации Азовского ННМР Омской области от 03.04.2013 № 281 утвержден график приема граждан по личным вопросам, оформлен стенд «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на котором размещен текст Федерального закона, порядок приема граждан по личным вопросам руководителями Правительства Омской области и график приема граждан по личным вопросам Главой муниципального района и его заместителями.

В Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области сложилась определенная практика работы с письменными и устными обращениями граждан, направленная на оказание практической помощи заявителям в решение вопросов, а также своевременного и правильного их разрешения.

Все предложения, заявления и жалобы граждан, поступившие в Администрацию района, регистрируются в отделе организационно-кадрового обеспечения и направляются главе муниципального района, он, в свою очередь, расписывает должностным лицам согласно компетенции. Основная масса ставится на контроль, рассматривается на аппаратных совещаниях, с выездом на место. При необходимости создаются комиссии для проверки, организуются встречи с заявителями. Установлен ежемесячный учет и контроль выполнения поручений, данных главой

администрации, его заместителям, по своевременному разрешению обращений. Особое внимание уделяется повторным обращениям и тем, что поступили из вышестоящих органов.

За 2021 год в администрацию района поступило 289 обращений, в том числе письменных – 254, из которых 106 поступило от органов государственной власти и должностных лиц, депутатов.

год	Обращений	
	всего	в т.ч. от органов государственной власти и должностных лиц, депутатов
2021	289	106
2020	218	116
2019	272	107
2018	395	174
2017	380	111
2016	438	148
2015	262	112
2014	358	96

В 289 обращениях поставлено 314 вопросов.

Классификация вопросов производилась в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан.

Количество вопросов по разделам распределилось следующим образом: Экономика – 135, Жилищно-коммунальная сфера – 124, Социальная сфера – 28, Оборона, безопасность, законность – 20, Государство, общество, политика – 7.

Наибольшее количество обращений граждан поступило **по вопросам экономики** – 135 (42,99%), в том числе 109 касаются хозяйственной деятельности. Самыми актуальными являются вопросы, градостроительства и архитектуры (57), из них водоснабжения (15), газификации (13), благоустройства и ремонта подъездных дорог (14).

В 2021 году выполнены работы по ремонту водопроводных сетей в с.Азово (752,1 м.п.), с. Сосновка (700 м.п.), д. Роза Долина (200 м.п.), д.Пахомовка (100,0 м.п.), с. Привальное (48 м.п.), д. Гауф (130 м.п.). Закончены работы по ремонту водонапорной башни с. Александровка.

Выполнены ремонты внутрипоселковых дорог в селах Азово, Александровка, Звонарев Кут, Южное, Ягодное общей стоимостью более 20 млн. рублей.

Тема строительства поднимается в 17 обращениях.

12 вопросов касаются пассажирского транспорта и транспортного обслуживания населения.

Администрация Азовского немецкого национального муниципального района Омской области в целях осуществления в 2021 году полномочий в сфере транспортного обслуживания населения, заключила ряд муниципальных контрактов, что позволило обеспечить обслуживание 9 муниципальных маршрутов на территории района. Стоимость заключенных муниципальных контрактов в 2021 году составила 4106598,73 рублей.

24 вопроса в разделе Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды, 9 из них о выделении земельных участков для индивидуального жилищного строительства. По-прежнему остаются актуальными вопросы отлова и содержания животных – 6.

Второе место занимают обращения по вопросам жилищно-коммунальной сферы – 124 или 39,49 %, в том числе:

92 – касаются вопросов **коммунального хозяйства**, из них: 54 вопроса о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, перебоях в водоснабжении, теплоснабжении и водоотведении, об устранении аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях.

С целью улучшения качества предоставляемых услуг построены котельные 500 кВт в с.Александровка и д.Трубецкое, приобретена трубная продукция для замены участков сетей теплоснабжения в с.Сосновка, д.Трубецкое, проведено энергетическое обследование объектов системы коммунальной инфраструктуры в сфере теплоснабжения. Общая стоимость мероприятий по подготовке к отопительному сезону составила более 18 млн. рублей.

13 вопросов - об обращении с твердыми коммунальными отходами и несанкционированных свалках мусора.

В рамках реализации «мусорной реформы» в 2019-2020 годах на территории района создано 139 мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов. В целях исполнения своих полномочий совместно с администрациями сельских поселений разработаны схемы размещения мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов. Согласно разработанным схемам в 2021 году дополнительно создано 25 мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов.

Выполнены работы по ликвидации несанкционированного размещения твердых коммунальных (бытовых) отходов в д.Пахомовка, стоимость муниципального контракта - 6960500,91 рублей.

28 вопросов касаются **обеспечения граждан жилищем**, пользования жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере; из них 21 – об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по

договору социального найма (в основном заданы на личном приеме у главы администрации).

В 2021 году Администрацией Азовского немецкого национального муниципального района Омской области в рамках Закона Омской области № 1731-ОЗ «О предоставлении отдельным категориям граждан земельных участков в собственность бесплатно» предоставлено 53 земельных участка.

Предоставлено 12 служебных квартир и 3 квартиры по договору безвозмездного пользования.

В 2021 году на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях поставлено 16 семей, 30 семей приняты на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельного участка в собственность бесплатно.

На территории района реализуются программы, предусматривающие оказание государственной поддержки гражданам в форме социальных выплат при строительстве (приобретении) жилья.

В рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Комплексное развитие сельских территорий», утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2019 № 696 предоставлены социальные выплаты на строительство жилья трем гражданам (семьям) агропромышленного комплекса и социальной сферы. Размер социальных выплат составил 3331338,35 рублей.

В рамках реализации постановления Правительства Омской области от 16.10.2013 № 264-п «Об утверждении государственной программы Омской области «Создание условий для обеспечения граждан доступным и комфортным жильем и жилищно-коммунальными услугами в Омской области предоставлены социальные выплаты на строительство (приобретение) жилого помещения одной молодой семье. Общий размер социальной выплаты составил 1072008,0 рублей.

Третьи по значимости вопросы **социальной сферы** – 28 (8,92%), из них; 12 касаются образования, 11 – социальное обеспечение, 7 из них об оказании финансовой помощи в связи с пожаром. Заявителям оказана материальная помощь на общую сумму 185,0 тыс. рублей, в том числе 45,0 тыс. рублей из средств местного бюджета.

Следующие по значимости **вопросы раздела «Оборона, безопасность, законность»** – 20 (6,37%).

Деятельность исполнительно-распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей обсуждается в 4 обращениях; в 3 – неудовлетворённость результатами ответов на обращения.

На последнем месте вопросы **раздела «Государство, общество, политика»**- 7 (2,23%).

В 2021 году Администрацией района и администрациями сельских поселений целенаправленно проводилась работа по информированию населения о различных событиях в районе через газету «Ihre Zeitung» и социальные сети.

Одним из инструментов оперативного информирования жителей района о деятельности органов местного самоуправления является Интернет-портал «Омская губерния», на котором создан официальный сайт Азовского немецкого национального муниципального района Омской. Особое внимание уделяется наполнению сайта, на котором размещена не только определенная федеральным законодательством информация о деятельности органов местного самоуправления, но и новостная лента о проводимых в районе мероприятиях.

Отсутствие местного телевидения значительно ограничивает возможности оперативного информирования населения о важнейших социально-экономических и политических событиях района.