

Справка о работе с обращениями граждан в Администрации Азовского
немецкого национального муниципального района Омской области
за 2024 года

Обращение граждан в органы местного самоуправления – важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации. Являясь одной из форм участия граждан в осуществлении местного самоуправления, они способствуют усилению контроля населения за деятельностью органов местного самоуправления.

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Постановлением Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области от 08.07.2010 №649 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан и организации приема граждан по личным вопросам в Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области».

На территории района граждане имеют право обращаться к главе муниципального района, главам сельских поселений, их заместителям, председателю и депутатам Совета Азовского ННМР Омской области и депутатам Советов сельских поселений.

В целях реализации права граждан на обращение в органы местного самоуправления и к должностным лицам постановлением Администрации Азовского ННМР Омской области от 03.04.2013 № 281 утвержден график приема граждан по личным вопросам, оформлен стенд «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на котором размещен текст Федерального закона, порядок приема граждан по личным вопросам руководителями Правительства Омской области и график приема граждан по личным вопросам Главой муниципального района и его заместителями.

В Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области сложилась определенная практика работы с письменными и устными обращениями граждан, направленная на оказание практической помощи заявителям в решение вопросов, а также своевременного и правильного их разрешения.

Все предложения, заявления и жалобы граждан, поступившие в Администрацию района, регистрируются в отделе организационно-кадрового обеспечения и направляются главе муниципального района, он, в свою очередь, расписывает должностным лицам согласно компетенции. Основная масса ставится на контроль, рассматривается на аппаратных совещаниях, с выездом на место. При необходимости создаются комиссии для проверки, организуются встречи с заявителями. Установлен ежемесячный учет и контроль выполнения поручений, данных Главой

администрации, его заместителям, по своевременному разрешению обращений. Особое внимание уделяется повторным обращениям и тем, что поступили из вышестоящих органов.

За 2024 год в администрацию района поступило 331 обращение, в том числе письменных – 288, из которых 178 поступило от органов государственной власти и должностных лиц, депутатов.

год	Обращений	
	всего	в т.ч. от органов государственной власти и должностных лиц, депутатов
2024	298	122
2023	331	178
2022	232	78
2021	289	106
2020	218	116

В 298 обращениях поставлен 331 вопрос.

Классификация вопросов производилась в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан.

Количество вопросов по разделам распределилось следующим образом: Экономика – 147, Жилищно-коммунальная сфера – 103, Социальная сфера – 43, Оборона, Безопасность, Законность – 24, Государство, общество, политика – 14.

Наибольшее количество обращений граждан поступило **по вопросам экономики** – 147 (44,41%), в том числе 117 касаются хозяйственной деятельности. Самыми актуальными являются вопросы, градостроительства и архитектуры (76), из них водоснабжения (6), газификации (13), комплексного благоустройства (13), благоустройства и ремонта дорог (22); 14 вопросов касаются пассажирского транспорта и транспортного обслуживания населения; 27 вопросов в разделе «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды».

В целях улучшения состояния автомобильных дорог в районе выполнены следующие мероприятия:

- отремонтировано 14 134,0 кв.м. автомобильных дорог, в том числе:
- в с. Березовка, общей площадь 2750,0 кв. м (5591,98 тыс. руб.);
- в с. Пришиб, общей площадь 2456,4 кв. м (5225,84 тыс. руб.);
- в с. Сосновка, общей площадь 1920,0 кв. м (3888,28 тыс. руб.);
- в с. Александровка, общей площадь 4094,0 кв. м (9079,40 тыс. руб.);
- в с. Азово, общей площадью 2913,6 кв.м (5312,10 тыс. руб.).
- выполнено устройство (монтаж) недостающих средств организации и регулирования дорожного движения, в том числе светофорных объектов

в местах пешеходных переходов в одном уровне вблизи МБОУ "Азовская СОШ №2" по ул.Комсомольская в с. Азово (953,83 тыс. руб.);

Выполнены работы по содержанию автомобильных дорог (5331,91 тыс. руб.). Выполнен ямочный ремонт общей площадью 2022,0 кв.м в с.Азово и с. Привальное.

Доля областного бюджета на ремонт составила 33 471,97 тыс. руб.

Общий размер средств, направленных на улучшение состояния автомобильных дорог района, составил 35383,35 тыс. руб.

Для бесперебойного функционирования системы водоснабжения района выполнялось следующее:

- приобретена трубная продукция водохозяйственного назначения (труба полиэтиленовая) 3500,0 м.п.

- отремонтировано (заменено) 1540,0 м.п. аварийных водопроводных сетей, в том числе:

- в с. Азово - 540,0 м.п.;

- в с. Звонарев Кут — 470,0 м.п.;

- в д. Пахомовка — 250,0 м.п.;

- в с. Цветнополе — 280,0 м.п.

- выполнен ремонт насосного оборудования;

- приобретена насосная установка повышения давления для насосной станции с. Березовка;

- выполнены работы по ограждению территории водонасосной станции в с. Сосновка;

- выполнены работы по ремонту водопроводных колодцев на водопроводных сетях аула Сегизбай.

Общий размер средств, направленных на бесперебойное функционирование системы водоснабжения района составил 5298335,39 руб. из средств местного бюджета.

В целях создания благоприятных условий для комфортного проживания населения района реализовано:

В рамках Федерального проекта «ФКГС» выполнены работы по благоустройству территории парка «20-летия Азовского немецкого национального района»;

В рамках «Инициативного бюджетирования» выполнено следующее:

- работы по благоустройству пляжа котлована «Токултай»;

- работы по устройству скейт-парка на территории «Парк им. 20-летия образования Азовского немецкого национального района».

Меры, направленные на ликвидацию загрязнения бытовыми отходами территории района.

- созданы 15 мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов (1517,49 тыс. руб.);

- предоставлены иные межбюджетные трансферты бюджетам 6 сельских поселений из бюджета муниципального района на участие в организации деятельности по накоплению (в том числе раздельному накоплению), сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, захоронению твердых коммунальных отходов (420,0 тыс. руб.);

- понесены расходы на участие в организации деятельности по накоплению (в том числе раздельному накоплению), сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, захоронению твердых коммунальных отходов (отражение свалки) (531,99 тыс. руб.).

Общий размер средств, направленных на ликвидацию загрязнения бытовыми отходами территории района, составил 2 469,48266 тыс. руб., в том числе: 1441,61 тыс.руб. средства областного бюджета; 727,43 тыс. руб. средства местного бюджета.

Второе место занимают обращения по вопросам жилищно-коммунальной сферы – 103 или 31,12 %, в том числе:

57 – касаются вопросов **коммунального хозяйства**, из них: 20 вопросов о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, перебоях в водоснабжении, теплоснабжении и водоотведении, об устранении аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях; 10 вопросов - об обращении с твердыми коммунальными отходами и несанкционированных свалках мусора.

27 вопросов касаются **обеспечения граждан жилищем**, улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма (в основном заданы на личном приеме у главы администрации).

В целях обеспечения бесперебойного функционирования объектов жилищно-коммунального комплекса на территории района и бесперебойного прохождения отопительного периода выполнено следующее:

- предоставлены субсидии МП «АТК» (1740477,54 руб.);
- выполнены мероприятия по строительству и вводу газовой локальной котельной в с. Березовка (7719563,03 руб.);
- приобретены и установлены резервные источники электроснабжения (2 шт.) (790641,85 руб.);
- выполнение работы по ремонту отопления в доме культуры с.Сосновка (431 861,28 руб.);
- выполнены работы по ремонту отопления в Березовской СОШ (336432,64 руб.);
- выполнена проектная документация по модернизации угольной котельной с переводом на газ в д. Роза Долина (195000,0 рублей);

- проведены работ по ремонту системы отопления на котельной д.Кудук Чилик (382151,09 руб.);

- проведены работ по ремонту системы отопления на котельной детского сада «Солнышко» с. Азово (299571,56 руб.);

- получен паспорт готовности к отопительному периоду 2023/2024 годов на Азовский ННМР Омской области.

Общий размер средств, направленных на обеспечение бесперебойного функционирования объектов жилищно-коммунального комплекса на территории Азовского немецкого национального муниципального района Омской области, составляет 11909136,43 руб., в том числе: 759016,17 руб. средства областного бюджета; 11150120,26 руб. средства местного бюджета.

В целях обеспечения населения района доступным и комфортным жильем предоставлены социальные выплаты на строительство (приобретение) жилья 3 семьям. Общий размер социальных выплат составил 9 594,9527 тыс. руб.

Третье место по значимости занимают вопросы **социальной сферы** – 43 (12,99%), из них: 23 касаются образования, 12 – социального обеспечения, в том числе оказания финансовой помощи в связи с пожаром.

Следующие по значимости вопросы **раздела «Оборона, безопасность, законность»** - 24 (11,54%), которые касаются мобилизации, воинской обязанности, статуса военнослужащих, реализации мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей.

На последнем месте вопросы раздела **«Государство, общество, политика»** – 14 (4,23%).

В отчет не включены обращения, поступившие в штаб по социальной поддержке семей мобилизованных граждан на территории Азовского немецкого национального муниципального района Омской области, утвержденный постановлением Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области от 10.10.2022 № 727. Всего за отчетный период поступило 29 обращений, большинство из них от участников СВО о приобретении автомобилей, запасных частей и резины, маскировочных сетей.

В 2024 году Администрацией района и администрациями сельских поселений целенаправленно проводилась работа по информированию населения о различных событиях в районе через газету «Ihre Zeitung», сайт Азовского немецкого национального муниципального района Омской области и социальные сети.

Справку подготовила:
И.В. Аношкина