

Справка о работе с обращениями граждан в Администрации Азовского
немецкого национального муниципального района Омской области
за 2023 года

Обращение граждан в органы местного самоуправления – важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации. Являясь одной из форм участия граждан в осуществлении местного самоуправления, они способствуют усилению контроля населения за деятельностью органов местного самоуправления.

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Постановлением Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области от 08.07.2010 №649 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан и организации приема граждан по личным вопросам в Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области».

На территории района граждане имеют право обращаться к главе муниципального района, главам сельских поселений, их заместителям, председателю и депутатам Совета Азовского ННМР Омской области и депутатам Советов сельских поселений.

В целях реализации права граждан на обращение в органы местного самоуправления и к должностным лицам постановлением Администрации Азовского ННМР Омской области от 03.04.2013 № 281 утвержден график приема граждан по личным вопросам, оформлен стенд «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на котором размещен текст Федерального закона, порядок приема граждан по личным вопросам руководителями Правительства Омской области и график приема граждан по личным вопросам Главой муниципального района и его заместителями.

В Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области сложилась определенная практика работы с письменными и устными обращениями граждан, направленная на оказание практической помощи заявителям в решение вопросов, а также своевременного и правильного их разрешения.

Все предложения, заявления и жалобы граждан, поступившие в Администрацию района, регистрируются в отделе организационно-кадрового обеспечения и направляются главе муниципального района, он, в свою очередь, расписывает должностным лицам согласно компетенции. Основная масса ставится на контроль, рассматривается на аппаратных совещаниях, с выездом на место. При необходимости создаются комиссии для проверки, организуются встречи с заявителями. Установлен ежемесячный учет и контроль выполнения поручений, данных Главой

администрации, его заместителям, по своевременному разрешению обращений. Особое внимание уделяется повторным обращениям и тем, что поступили из вышестоящих органов.

За 2023 год в администрацию района поступило 331 обращение, в том числе письменных – 288, из которых 178 поступило от органов государственной власти и должностных лиц, депутатов.

год	Обращений	
	всего	в т.ч. от органов государственной власти и должностных лиц, депутатов
2023	331	178
2022	232	78
2021	289	106
2020	218	116

В 232 обращениях поставлено 317 вопросов.

Классификация вопросов производилась в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан.

Количество вопросов по разделам распределилось следующим образом: Экономика – 154, Жилищно-коммунальная сфера – 102, Социальная сфера – 51, Оборона, Безопасность, Законность – 31, Государство, общество, политика – 22.

Наибольшее количество обращений граждан поступило **по вопросам экономики** – 154 (42,78%), в том числе 128 касаются хозяйственной деятельности. Самыми актуальными являются вопросы, градостроительства и архитектуры (83), из них водоснабжения (30), газификации (14), благоустройства и ремонта дорог (13); 10 вопросов касаются пассажирского транспорта и транспортного обслуживания населения; 24 вопрос в разделе «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды».

Второе место занимают обращения по вопросам жилищно-коммунальной сферы – 102 или 28,33 %, в том числе:

62 – касаются вопросов **коммунального хозяйства**, из них: 36 вопросов о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, перебоях в водоснабжении, теплоснабжении и водоотведении, об устранении аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях; 7 вопросов - об обращении с твердыми коммунальными отходами и несанкционированных свалках мусора.

25 вопросов касаются **обеспечения граждан жилищем**, улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма (в основном заданы на личном приеме у главы администрации).

Третье место по значимости занимают вопросы **социальной сферы** – 45 (19,23%), из них: 25 касаются образования, 15 – социального обеспечения, оказания финансовой помощи в связи с пожаром.

Следующие по значимости вопросы **раздела «Оборона, безопасность, законность»** - 31 (13,08%), которые касаются мобилизации, воинской обязанности, статуса военнослужащих, реализации мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей.

На последнем месте вопросы раздела **«Государство, общество, политика»** – 22 (6,11%).

В отчет не включены обращения, поступившие в штаб по социальной поддержке семей мобилизованных граждан на территории Азовского немецкого национального муниципального района Омской области, утвержденный постановлением Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области от 10.10.2022 № 727. Всего за отчетный период поступило 37 обращений, большинство из них от участников СВО о приобретении автомобилей, запасных частей и резины, маскировочных сетей.

В 2023 году Администрацией района и администрациями сельских поселений целенаправленно проводилась работа по информированию населения о различных событиях в районе через газету «Ihre Zeitung», сайт Азовского немецкого национального муниципального района Омской области и социальные сети.

Справку подготовила:
И.В. Аношкина