

Справка о работе с обращениями граждан в Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области за 2022 года

Обращение граждан в органы местного самоуправления – важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации. Являясь одной из форм участия граждан в осуществлении местного самоуправления, они способствуют усилению контроля населения за деятельностью органов местного самоуправления.

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Постановлением Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области от 08.07.2010 №649 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан и организации приема граждан по личным вопросам в Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области».

На территории района граждане имеют право обращаться к главе муниципального района, главам сельских поселений, их заместителям, председателю и депутатам Совета Азовского ННМР Омской области и депутатам Советов сельских поселений.

В целях реализации права граждан на обращение в органы местного самоуправления и к должностным лицам постановлением Администрации Азовского ННМР Омской области от 03.04.2013 № 281 утвержден график приема граждан по личным вопросам, оформлен стенд «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на котором размещен текст Федерального закона, порядок приема граждан по личным вопросам руководителями Правительства Омской области и график приема граждан по личным вопросам Главой муниципального района и его заместителями.

В Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области сложилась определенная практика работы с письменными и устными обращениями граждан, направленная на оказание практической помощи заявителям в решение вопросов, а также своевременного и правильного их разрешения.

Все предложения, заявления и жалобы граждан, поступившие в Администрацию района, регистрируются в отделе организационно-кадрового обеспечения и направляются главе муниципального района, он, в свою очередь, расписывает должностным лицам согласно компетенции. Основная масса ставится на контроль, рассматривается на аппаратных совещаниях, с выездом на место. При необходимости создаются комиссии для проверки, организуются встречи с заявителями. Установлен ежемесячный учет и контроль выполнения поручений, данных Главой

администрации, его заместителям, по своевременному разрешению обращений. Особое внимание уделяется повторным обращениям и тем, что поступили из вышестоящих органов.

За 2022 год в администрацию района поступило 232 обращения, в том числе письменных – 209, из которых 78 поступило от органов государственной власти и должностных лиц, депутатов.

год	Обращений	
	всего	в т.ч. от органов государственной власти и должностных лиц, депутатов
2022	232	78
2021	289	106
2020	218	116

В 232 обращениях поставлено 234 вопроса.

Классификация вопросов производилась в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан.

Количество вопросов по разделам распределилось следующим образом: Экономика – 87, Жилищно-коммунальная сфера – 83, Социальная сфера – 45, Государство, общество, политика – 11, Оборона, Безопасность, Законность – 8.

Наибольшее количество обращений граждан поступило **по вопросам экономики** – 87 (37,18%), в том числе 73 касаются хозяйственной деятельности. Самыми актуальными являются вопросы, градостроительства и архитектуры (46), из них водоснабжения (18), газификации (11), благоустройства и ремонта дорог (12).

В 2022 году выполнены работы по ремонту водопроводных сетей в с. Сосновка (300 м.п.), с. Звонарев Кут (80 м.п.), с. Пришиб (100 м.п.). Для обеспечения необходимого напора в водопроводных сетях д. Руслановка приобретен насос-автомат для насосной станции д. Руслановка.

Построена автомобильная дорога к сельскохозяйственному объекту – животноводческая ферма в д. Роза Долина Азовского ННМР Омской области общей протяженностью 1030 м.п.

Выполнены ремонты внутрипоселковых дорог в селах Азово и Александровка общей стоимостью более 57 млн. рублей.

Проведено благоустройство территории в парке с. Азово, установлено освещение, лавочки, урны, фонтан, видеонаблюдение. Общий размер средств, направленных на благоустройство составил 1 335 000,0 рублей.

Осуществлено устройство физкультурно-спортивного комплекса ГТО в с. Азово (площадка, тренажеры, освещение, видеонаблюдение). Общая стоимость мероприятия составила 5 200 000,0 рублей.

Реализован инициативный проект по строительству детской игровой площадки на территории, прилегающей к дому культуры д. Гауф. Размер инвестиций, направленных на реализацию проекта составил 1 699 619,7 рублей.

Реализован проект «Устройство хоккейной коробки, расположенной по адресу: Омская область, Азовский ННР, с. Сосновка, ул. Школьная, 23А». Стоимость реализации проекта составила 1 989 502,8 рублей.

9 вопросов касаются пассажирского транспорта и транспортного обслуживания населения.

Администрация Азовского немецкого национального муниципального района Омской области в целях осуществления в 2022 году полномочий в сфере транспортного обслуживания населения, заключила ряд муниципальных контрактов, что позволило обеспечить обслуживание 9 муниципальных маршрутов на территории района. Стоимость заключенных муниципальных контрактов в 2022 году составила 8325700,12 рублей.

12 вопросов в разделе «**Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды**», по-прежнему остаются актуальными вопросы отлова бродячих собак.

Второе место занимают обращения по вопросам жилищно-коммунальной сферы – 83 или 35,47 %, в том числе:

57 – касаются вопросов **коммунального хозяйства**, из них: 31 вопрос о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, перебоях в водоснабжении, теплоснабжении и водоотведении, об устранении аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях.

В целях улучшения теплоснабжения объектов социальной сферы с. Пришиб, построена новая газовая котельная. На строительство газовой котельной направлены средства в размере 2 622 266,64 рублей. В МБОУ «Кудук-Чиликская ООШ» произведена реконструкция существующей угольной котельной с переводом ее на газ. Размер средств, направленных на реконструкцию котельной, составил 684 560,32 рублей. Для улучшения теплоснабжения жителей и объектов социальной сферы с. Сосновка построена новая газовая котельная. Общая стоимость построенной газовой котельной составила 14 488 349,42 рублей. Произведена реконструкция угольной котельной МБОУ Азовский детский сад «Солнышко» с переводом на газ. Общий размер бюджетных средств, направленных на реконструкцию, составил 1 228 685,17 рублей.

9 вопросов - об обращении с твердыми коммунальными отходами и несанкционированных свалках мусора.

В рамках реализации «мусорной реформы» на территории Азовского ННМР Омской области и в целях исполнения своих полномочий

Администрация района совместно с администрациями сельских поселений разработала схемы размещения мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов. Согласно разработанным схемам Администрация района в период с 2019 по 2022 год создала на территории района 164 место (площадки) накопления твердых коммунальных отходов.

Так же Администрацией района выполнены работы по ликвидации несанкционированных размещений твердых коммунальных (бытовых) отходов в д. Пахомовка (2021 году) и в д. Гауф (2022 году).

24 вопроса касаются **обеспечения граждан жилищем**, улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма (в основном заданы на личном приеме у главы администрации).

В 2022 году Администрацией Азовского немецкого национального муниципального района Омской области в рамках Закона Омской области № 1731-ОЗ «О предоставлении отдельным категориям граждан земельных участков в собственность бесплатно» предоставлен 21 земельный участок.

Предоставлены: 21 служебная квартира и 3 квартиры по договору безвозмездного пользования.

В 2022 году на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях поставлено 11 семей, 48 семей приняты на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельного участка в собственность бесплатно.

В целях улучшения жилищных условий граждан, проживающих на территории Азовского немецкого национального муниципального района Омской области гражданам предоставлены социальные выплаты на строительство либо приобретение жилья трем семьям. Общий размер социальных выплат составил 3 974 973,4 рублей.

Третье место по значимости занимают вопросы **социальной сферы** – 45 (19,23%), из них: 10 касаются образования, 26 – социальное обеспечение, 17 из них об оказании финансовой помощи в связи с пожаром. Заявителям оказана материальная помощь на общую сумму 1197,511 тыс. рублей, в том числе 217,511 тыс. рублей из средств местного бюджета.

Следующие по значимости вопросы **раздела «Государство, общество, политика»** – 11 (2,23%). Деятельность исполнительно-распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей обсуждается в 2 обращениях; в 1 – неудовлетворённость результатами ответа на обращение.

На последнем месте **вопросы раздела «Оборона, безопасность, законность»** – 8.

В отчет не включены обращения, поступившие в штаб по социальной поддержке семей мобилизованных граждан на территории Азовского

немецкого национального муниципального района Омской области, утвержденный постановлением Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области от 10.10.2022 № 727. Всего за отчетный период поступило 41 обращение, в 22 – заявители просили выделить материальную помощь на приобретение дров и (или) угля. Материальная помощь выделена 39 семьям; сотрудниками Азовского лесхоза заготовлены и доставлены дрова в 20 семей мобилизованных граждан. Мобилизованные граждане и члены их семей получили исчерпывающую информацию по интересующим их вопросам о пособиях, выплатах, льготах.

В 2022 году Администрацией района и администрациями сельских поселений целенаправленно проводилась работа по информированию населения о различных событиях в районе через газету «Ihre Zeitung» и социальные сети.

Одним из инструментов оперативного информирования жителей района о деятельности органов местного самоуправления является Интернет-портал «Омская губерния», на котором создан официальный сайт Азовского немецкого национального муниципального района Омской области. Особое внимание уделяется наполнению сайта, на котором размещена не только определенная федеральным законодательством информация о деятельности органов местного самоуправления, но и новостная лента о проводимых в районе мероприятиях.

Отсутствие местного телевидения значительно ограничивает возможности оперативного информирования населения о важнейших социально-экономических и политических событиях района.

Справку подготовила:
И.В. Аношкина